

Информация об обращениях граждан, поступивших в Управление социальной политики по Сысертскому району за 2014 год

Всего за 2014 год в Управление социальной политики по Сысертскому району поступило – 204 письменных обращений граждан. В отдел семейной политики, опеки и попечительства, социальных гарантий и льгот - 192, в том числе по вопросам опеки -45, в отдел назначения и выплаты пособий и компенсаций - 12.

Направлено из Министерства социальной политики Свердловской области, органов местного самоуправления, межрайонной прокуратуры Сысертского района, аппарата Уполномоченного по правам ребенка Свердловской области в Управление для рассмотрения и исполнения 34 письменных обращений граждан, проживающих на территории Сысертского района

	2013	2014	Динамика обращений (увеличение, снижение)
ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ	188	204	+16
Из них:			
* Жалоб	1	-	-1
* Заявлений	187	204	+17
Аппарат Управления			
Всего	-	-	-
Отдел семейной политики, опеки и попечительства, социальных гарантий и льгот			
Всего	173	192	+19
О разъяснении льгот, компенсаций	9	6	-3
Разъяснения по присвоению звания «Ветеран труда»	4	2	-2
О вопросах выдачи удостоверения «Труженик тыла»	1	-	-1
О льготах на проезд	2	1	-1
О выдаче копий документов, справок	5	9	+4
Общие вопросы по опеке	24	45	+21
Разъяснения, учет по обеспечению детей-сирот жильем	10	6	-4
О проверке семей: условий их жизни, акт обследования	13	6	-7
О МСП одиноко проживающих участников ВОВ, ВТ	2	4	+2
О решении вопроса порядка общения с ребенком	32	27	-5
Об устройстве в интернат, детский дом	2	-	-2
О снятии с учета и очереди в интернат	-	1	+1
О льготах по компенсации ЖКУ	1	1	=
Об устройстве в школу, детские учреждения, ЦСПСиД	2	3	+1
Отзыв заявления по устройству в ЦСПСиД	-	2	+2
О санаторно-курортных путевках	-	2	+2

Об оказании помощи	14	11	-3
На действия должностных лиц	2	3	+1
О лишении родительских прав, ограничении в родительских правах, отобрании ребенка	4	2	-2
О постановке на учет в качестве усыновителей, опекунов	35	47	+12
О снятии с учета усыновителей, опекунов	5	3	-2
О проверке закрепленного жилья н/совершеннолетних	2	1	-1
О вопросах по ЧАЭС, Семипалатинска, ПО «Маяк»	4	8	+4
О льготах многодетной семьи	-	2	+2
Отдел назначения и выплаты социальных пособий и компенсаций			
Всего	14	12	-2
О выдаче справок на получение пособий	2	5	+3
О неполучении пособия	1	1	=
О разъяснении выплат детского пособия	1	1	=
О пособия на проезд	3	1	-2
О выплате компенсации за ЖКУ	1	-	-
О компенсационных выплатах	2	-	-2
О выплатах пособий, ЕДК, МСП	4	3	-1
Иные	-	1	+1
Поступило заявлений от населения через МСП СО			
	16	24	+8
Поступило заявлений через государственную Думу	1	-	-1
Поступило заявлений через Уполномоченного по правам человека Свердловской области	1	-	-1
Поступило заявлений через Уполномоченного по правам ребенка Свердловской области	-	3	+3
Поступило заявлений через Прокуратуру Сысертского района	6	1	-5
Поступило заявлений через Уполномоченного представителя Президента РФ	1	-	-1
Поступило заявлений через Законодательное Собрание СО	-	1	+1
Поступило заявлений через Администрацию ЮУО	5	1	-4
Поступило через Администрацию СГО	-	1	+1
Поступило заявлений через УСП Свердловской области	2	-	-2
Поступило заявлений через сельские администрации СГО	2	1	-1
Поступило заявлений через УПФ Сысертского района	2	1	-1
Иные	-	1	+1
Всего	36	34	-2
Рассмотрено			
	224	238	
Рассмотрено в установленные сроки	224	238	
Рассмотрено с нарушениями сроков исполнения	-	-	-

По общему количеству обращений граждан в 2014 году увеличение составило 14 обращений (6 %) по отношению к 2013 году. В основном увеличение обращений произошло по вопросам опеки и попечительства, а также обращения, поступившие через Министерство социальной политики Свердловской области.

Снизилось количество обращений по отделу назначения и выплаты пособий и компенсаций, специалисты Управления оказывают консультационную помощь заявителям по телефонам и практическую помощь по приему граждан оказывают социальные работники комплексного центра социального обслуживания населения Сысертского района в сельских территориях.

Увеличение количества обращений граждан связано с вопросами опеки и попечительства, желанием граждан пройти Школу приемных родителей и принять ребенка на воспитание в семью.

12 декабря 2014 года состоялся общероссийский День приема граждан. Всего в ходе общероссийского дня приема граждан, организованного совместно с ГБУ СОН СО «Центр социальной помощи семье и детям Сысертского района» было принято 5 человек: об оказании помощи в социальной реабилитации инвалида - 2 человека; о предоставлении социальной поддержки многодетной семье - 3 человека. Всем заявителям даны разъяснения.

Работа с устными обращениями граждан

В практике работы Управления сложилась определенная система по приему граждан руководителями и специалистами Управления по утвержденному графику.

Руководителями Управления принято 90 граждан.

В Управлении организован устный прием граждан в отделе семейной политики, опеки и попечительства, социальных гарантий и льгот, в отделе назначения и выплаты пособий и компенсаций. По вопросам опеки и попечительства обратилось 2314 человек.

В соответствии с ежемесячным графиком работы Администрации Сысертского городского округа руководителями Управления социальной политики в 2014 году проведено 12 выездных приемов граждан в сельских территориях, обратилось 7 человек по разъяснению законодательства о предоставлении мер социальной поддержки. Анализ обращений на выездных приемах позволяет сделать вывод о том, что граждане своевременно получают полную, достоверную информацию от специалистов Управления и ГБУ КЦСОН Сысертского района, которые ведут прием в сельских территориях Сысертского городского округа и в г. Арамили.

Заместитель начальника Управления

П.С.Дедова