

Информация об обращениях граждан, поступивших в Управление социальной политики по Сысертскому району за 2015 год

Всего за 2015 год в Управление социальной политики по Сысертскому району поступило 220 письменных обращения граждан, в сравнении с 2014 годом увеличение на 108 %. В отдел семейной политики, опеки и попечительства и организации социального обслуживания – 197 обращений, в том числе по вопросам опеки и попечительства - 161, в отдел обеспечения мер социальной поддержки – 23 обращения. Направлено в Управление для рассмотрения, подготовки информации и исполнения 61 письменных обращений граждан, поступивших в Министерство социальной политики Свердловской области, органы местного самоуправления, межрайонную прокуратуру Сысертского района, аппарат Уполномоченного по правам ребенка Свердловской области

	2014	2015	Динамика обращений (увеличение +, снижение -)
ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ	204	220	+16
Из них:			
* Жалоб	-	-	-
* Заявлений	204	220	+16
Отдел учета, отчетности и правового обеспечения социальных гарантий			
Всего	-	-	-
Отдел семейной политики, опеки и попечительства и организации социального обслуживания			
Всего	192	197	+5
О разъяснении льгот, компенсаций, пособий	6	5	-1
Разъяснения по присвоению звания «Ветеран труда»	2	1	-1
О льготах на проезд	1	2	+1
О выдаче копий документов, справок	9	6	-3
Общие вопросы по опеке	45	30	-15
Разъяснения, учет по обеспечению детей-сирот жильем	6	8	+2
О проверке семей: условий их жизни, акт обследования, о проведении профилактической работы	6	32	+24
О ненадлежащем исполнении родительских обязанностей	-	3	+3
О жестоком обращении с детьми	-	3	+3
О МСП одиноко проживающих участников ВОВ	4	1	-3
О решении вопроса порядка общения с ребенком	27	31	+4
Об устройстве в Областной центр реабилитации инвалидов	-	1	+1
О льготах по компенсации ЖКУ	1	1	=
Об устройстве в ЦПСИД	3	1	-2
Об оказании помощи	11	9	-2

На действия должностных лиц	3	1	-2
Об ограничении в родительских правах	2	1	-1
О постановке на учет в качестве усыновителей, опекунов	47	49	+2
О ненадлежащем исполнении опекунских обязанностей	-	2	+2
О снятии с учета усыновителей, опекунов	3	1	-2
О вопросах по Семипалатинску	8	1	-7
Об оказании помощи многодетным семьям	2	1	-1
Разъяснения по Омск	-	1	+1
Иные	1	6	+5
Отдел обеспечения мер социальной поддержки			
Всего	12	23	+9
О выдаче справок на получение пособий	5	3	-2
О неполучении пособия	1	1	=
О разъяснении отказа в ГСП	-	1	+1
О пособия на проезд	1	1	=
Об оказании материальной помощи	-	2	+2
Разъяснения о выплатах пособий, льгот	-	4	+4
Разъяснения по выплатам детского пособия	1	7	+6
Иные	4	4	=
Поступило заявлений от населения через МСП	24	41	+17
Поступило заявлений через Уполномоченного по правам человека Свердловской области	-	1	+1
Поступило заявлений через Уполномоченного по правам ребенка Свердловской области	3	3	=
Поступило заявлений через Прокуратуру	1	9	+8
Поступило заявлений через УПФ	1	1	=
Поступило заявлений через Законодательное Собрание СО	1	-	-1
Поступило заявлений через Администрацию ЮУО	1	-	-1
Поступило через Администрацию СГО	1	3	+2
Поступило через Администрацию АГО	-	1	+1
Поступило заявлений через сельские администрации СГО	1	1	=
Иные	1	1	=
Всего	34	61	+27
Итого рассмотрено	238	281	
Рассмотрено в установленные сроки	238	281	
Рассмотрено с нарушениями сроков исполнения	-	-	

Из общего количества обращений граждан в 2015 году, поступивших в Управление, на прежнем высоком уровне остается количество обращений по вопросам опеки и попечительства (73% от общего количества обращений), в том числе о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей, о проверке условий жизни семей имеющих несовершеннолетних детей, о проведении профилактической работы с семьями, обращения об установлении порядка общения родителей с ребенком.

Увеличение обращений в отдел семейной политики, опеки и попечительства и организации социального обслуживания связано с разъяснением норм законодательства о распоряжении средствами (частью

средств) областного материнского (семейного) капитала. Увеличение обращений в отдел обеспечения мер социальной поддержки связано с вопросами о выплатах по социальному контракту, об оказании материальной помощи в связи с пожарами и другими трудными жизненными ситуациями.

12 декабря 2015 года состоялся общероссийский День приема граждан. Граждане в Управление в ходе общероссийского дня приема граждан не обращались.

Работа с устными обращениями граждан

В практике работы Управления сложилась определенная система по приему граждан руководителями и специалистами Управления по утвержденному графику, который размещен на стендах в Управлении, на официальном сайте Управления и учреждений социального обслуживания населения, расположенных на территории Сысертского района.

Руководителями Управления принято 77 граждан.

Устный прием граждан проводят специалисты отдела семейной политики, опеки и попечительства и организации социального обслуживания, отдела обеспечения мер социальной поддержки, отдела учета, отчетности и правового обеспечения социальных гарантий. По вопросам опеки и попечительства обратилось 2276 граждан, по вопросам назначения и выплаты пособий и компенсаций – 18357.

В соответствии с ежемесячным графиком работы Администрации Сысертского городского округа руководителями Управления социальной политики в 2015 году проведено 12 выездных приемов граждан в сельских территориях, обратилось 5 человек по вопросам предоставления социальных услуг населению и разъяснению законодательства о предоставлении мер социальной поддержки. Анализ тематики обращений на выездных приемах позволяет сделать вывод о том, что граждане своевременно информируются о предоставлении социальных услуг и об оказании мер социальной поддержки.