

Информация об обращениях граждан, поступивших в Управление социальной политики по Сысертскому району за 1 полугодие 2016 года

Всего за 1 полугодие 2016 года в Управление социальной политики по Сысертскому району поступило – 66 письменных обращений граждан. В отдел семейной политики, опеки и попечительства и организации социального обслуживания - 58, в том числе по вопросам опеки – 30 обращений, в отдел обеспечения мер социальной поддержки – 8 обращений. Направлено в Управление для рассмотрения, направления информации и исполнения 32 письменных обращения граждан, поступивших в Министерство социальной политики Свердловской области, органы местного самоуправления, межрайонную прокуратуру Сысертского района, аппарат Уполномоченного по правам ребенка Свердловской области.

	2015	1 полугодие 2016
ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ	220	66
Из них:		
* Жалоб	-	-
* Заявлений	220	66
Отдел учета, отчетности и правового обеспечения социальных гарантий		
Всего	-	-
Отдел семейной политики, опеки и попечительства и организации социального обслуживания		
Всего	197	58
О разъяснении льгот, компенсаций, пособий	5	-
Разъяснения по присвоению звания «Ветеран труда»	1	3
О льготах на проезд	2	-
О выдаче копий документов, справок	6	3
О выдаче дубликата удостоверения «Ветеран труда»	-	1
Общие вопросы по опеке	30	1
Разъяснения, учет по обеспечению детей-сирот жильем	8	-
О проверке семей: условий их жизни, акт обследования, о проведении профилактической работы	32	4
О ненадлежащем исполнении родительских обязанностей	3	4
О жестоком обращении с детьми	3	1
О МСП одиноко проживающих участников ВОВ	1	1
О решении вопроса порядка общения с ребенком	31	5
Об устройстве в Областной центр реабилитации инвалидов, специализированное учреждение	1	1
О льготах по компенсации ЖКУ	1	1
Об устройстве в КЦСОН	1	1
Об оказании помощи	9	3
Об ограничении в родительских правах	1	-
О постановке на учет в качестве усыновителей	32	10
О постановке на учет в качестве опекунов	15	-

О смене опекуна	-	1
О ненадлежащем исполнении опекунских обязанностей	2	1
О снятии с учета усыновителей	1	2
О постановке на учет в качестве приемных родителей	2	1
О вопросах по Семипалатинску	1	-
Об оказании помощи многодетным семьям	1	-
Разъяснения по Омск	1	2
Иные	7	12
Отдел обеспечения мер социальной поддержки		
Всего	23	8
О выдаче справок на получение пособий	3	-
О неполучении пособия	1	-
О пособиях на проезд	1	1
Об оказании материальной помощи	2	1
Разъяснения о выплатах пособий, льгот	5	3
Разъяснения по выплатам детского пособия	7	2
Иные	4	1
Поступило заявлений от населения через МСП СО	41	20
Поступило заявлений через Уполномоченного по правам человека Свердловской области	1	-
Поступило заявлений через Уполномоченного по правам ребенка Свердловской области	3	2
Поступило заявлений через Прокуратуру Сысертского района	9	5
Поступило заявлений через УПФ	1	-
Поступило через Администрацию СГО	3	-
Поступило через Администрацию АГО	1	2
Поступило заявлений через УСП Свердловской области	-	1
Поступило заявлений через сельские администрации СГО	1	-
Иные	1	2
Всего	61	32
Итого рассмотрено		
	281	32
Рассмотрено в установленные сроки	281	32
Рассмотрено с нарушениями сроков исполнения	-	-

Из общего количества обращений граждан поступивших в 1 полугодии 2016 года в Управление, на прежнем высоком уровне остается количество обращений по вопросам опеки и попечительства (более 50% от общего количества обращений в отдел семейной политики, опеки и попечительства и организации социального обслуживания), в том числе о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей, о проверке условий жизни семей имеющих несовершеннолетних детей, о постановке на учет в качестве усыновителей.

Снижается количество обращений по вопросам назначения и выплат социальных пособий и компенсаций.

Работа с устными обращениями граждан

В практике работы Управления сложилась определенная система по приему граждан руководителями и специалистами Управления по утвержденному

графику, который размещен на стендах в Управлении, на официальном сайте Управления и учреждений социального обслуживания населения, расположенных на территории Сысертского района.

Руководителями Управления принято 48 граждан.

Устный прием граждан проводят специалисты отдела семейной политики, опеки и попечительства и организации социального обслуживания, отдела обеспечения мер социальной поддержки, отдела учета, отчетности и правового обеспечения социальных гарантий. По вопросам опеки и попечительства обратилось 1226 граждан, по вопросам назначения и выплаты пособий и компенсаций – 8414.

В соответствии с ежемесячным графиком работы Администрации Сысертского городского округа руководителями Управления социальной политики в 1 полугодии 2016 году проведено 6 выездных приемов граждан в сельских территориях, обратилось 2 человека по вопросам предоставления социальных услуг населению и разъяснению законодательства о предоставлении мер социальной поддержки. Анализ тематики обращений на выездных приемах позволяет сделать вывод о том, что граждане своевременно информируются о предоставлении социальных услуг и об оказании мер социальной поддержки.