

Информация об обращениях граждан, поступивших в Управление социальной политики по Сысертскому району в 2016 году

Всего в 2016 году в Управление социальной политики по Сысертскому району поступило 145 письменных обращений граждан, что на 22 процента меньше, чем в 2015 году.

В отдел семейной политики, опеки и попечительства и организации социального обслуживания - 131, в том числе по вопросам опеки – 110 обращений, что на 30 процентов меньше, чем в 2015 году.

В отдел обеспечения мер социальной поддержки поступило 14 письменных обращений, что на 40 процентов меньше, чем в 2015 году.

Направлено в Управление для рассмотрения, подготовки информации 67 письменных обращений граждан, поступивших в Министерство социальной политики Свердловской области, органы местного самоуправления, межрайонную прокуратуру Сысертского района, аппарат Уполномоченного по правам ребенка Свердловской области, аппарат Уполномоченного по правам человека Свердловской области, от депутата Государственной Думы Федерального Собрания РФ, что на 10 процентов больше, чем в 2015 году.

В 2016 году в электронной форме, поступивших через официальный сайт Управления (<http://usp57.msp.midural.ru/>) посредством интерактивной страницы «Электронная приемная» заявлений не поступало, через электронную почту поступило 44 обращения, что составило 30 процентов от общего числа письменных обращений.

	2015	1/2 полу- годие 2016	2016
ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ	220	66/ 79	145
Из них:			
* Жалоб	-	-	
* Заявлений	220	66/79	145
Отдел учета, отчетности и правового обеспечения социальных гарантий			
Всего	-	-	
Отдел семейной политики, опеки и попечительства и организации социального обслуживания			
Всего	197	58 / 73	131
О разъяснении льгот, компенсаций, пособий	5	- / -	-
О разъяснении порядка присвоения звания «Ветеран труда»	1	3 / 1	4
О льготах на проезд	2	-	-
О выдаче копий документов, справок	6	3 / 1	4
О выдаче дубликата удостоверения «Ветеран труда»	-	1	1
Общие вопросы по опеке	30	1 / 10	11

О разъяснении, учете обеспечения детей-сирот жильем	8	- / 1	1
О проверке семей: условий их жизни, акт обследования, о проведении профилактической работы	32	4 / 8	12
О ненадлежащем исполнении родительских обязанностей	3	4 / 5	9
О жестоком обращении с детьми	3	1 / 1	2
О МСП одиноко проживающих участников ВОВ	1	1	1
О решении вопроса порядка общения с ребенком	31	5 / 7	12
Об устройстве в Областной центр реабилитации инвалидов, специализированное учреждение	1	1 / 2	3
О льготах по компенсации ЖКУ	1	1 / 1	2
Об устройстве в КЦСОН	1	1 / 1	2
Об оказании помощи	9	3 / 2	5
Об ограничении в родительских правах	1	-	-
О постановке на учет в качестве усыновителей	32	10 / 14	24
О постановке на учет в качестве опекунов	15	- / 3	3
О смене опекуна	-	1 / 1	2
О ненадлежащем исполнении опекунских обязанностей	2	1 / 0	1
О снятии с учета усыновителей	1	2 / 0	2
О постановке на учет в качестве приемных родителей	2	1 / 2	3
О вопросах по Семипалатинску	1	-	-
Об оказании помощи многодетным семьям	1	-	-
О разъяснении предоставления Омск	1	2	2
Иные	7	12 / 13	25
Отдел обеспечения мер социальной поддержки			
Всего	23	8 / 6	14
О выдаче справок на получение пособий	3	- / 1	1
О неполучении пособия	1	- / -	-
О пособия на проезд	1	1 / -	1
Об оказании материальной помощи	2	1 / -	1
О разъяснении выплат пособий, льгот, компенсаций	5	3 / 1	4
О разъяснении по выплатам детского пособия	7	2 / 1	3
Иные	4	1 / 3	4
Поступило заявлений от населения через МСП СО	41	20 / 22	42
Поступило заявлений через Депутата Государственной Думы (Ковпак Л.И.)	-	- / 1	1
Поступило заявлений через Уполномоченного по правам человека Свердловской области	1	-	-
Поступило заявлений через Уполномоченного по правам ребенка Свердловской области	3	2 / -	2
Поступило заявлений через Прокуратуру Сысертского района	9	5 / 7	12
Поступило заявлений через УПФ	1	-	-
Поступило через Администрацию СГО	3	- / 2	2
Поступило через Администрацию АГО	1	2 / -	3
Поступило через Думу Администрации АГО	-	- / 1	1
Поступило заявлений через УСН Свердловской области	-	1 / -	1
Поступило заявлений через сельские администрации СГО	1	- / -	-
Иные	1	2 / 1	3

Всего	61	32 / 35	67
Итого рассмотрено	281	118 / 114	232
Рассмотрено в установленные сроки	281	232	232
Рассмотрено с нарушениями сроков исполнения	-	-	-

Из общего количества обращений граждан, поступивших в 2016 году в Управление, на прежнем высоком уровне остается количество обращений по вопросам опеки и попечительства (более 75% от общего количества обращений поступивших в Управление), в том числе о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей, о порядке общения с ребенком, о проверке условий жизни семей, имеющих несовершеннолетних детей, о постановке на учет в качестве усыновителей.

Снижается количество обращений по вопросам назначения и выплат социальных пособий и компенсаций, жители стали обращаться реже ввиду повышения информированности населения в сельских территориях, выдачи специалистами памяток, буклетов при приеме граждан.

Работа с устными обращениями граждан

В практике работы Управления сложилась определенная система по приему граждан руководителями и специалистами Управления по утвержденному графику, который размещен на стендах в Управлении, на официальном сайте Управления и учреждений социального обслуживания населения, расположенных на территории Сысертского района, на официальном сайте Сысертского городского округа.

Руководителями Управления в 2016 году принято 175 граждан. Прием проходит по адресу: г. Сысерть, ул. Ленина, д. 35, каб. № 12 и 29 в приемные дни, но для удобства граждан руководители принимают в любой день недели.

Устный прием граждан проводят специалисты отдела семейной политики, опеки и попечительства и организации социального обслуживания; отдела обеспечения мер социальной поддержки; отдела учета, отчетности и правового обеспечения социальных гарантий.

В отдел семейной политики, опеки и попечительства и организации социального обслуживания обратилось 4484 человека, по вопросам опеки и попечительства обратилось 2276 граждан. В соответствии с внесением изменений в Указ Губернатора Свердловской области от 05.06.2006 года №458-УГ значительно возросло количество устных обращений граждан по разъяснению порядка присвоения звания «Ветеран труда».

Отделом учета, отчетности и правового обеспечения социальных гарантий принято 192 человека по вопросу распоряжения областным материнским (семейным) капиталом.

В отдел обеспечения мер социальной поддержки, по вопросам назначения и выплаты пособий и компенсаций обратилось – 9741 человек.

По сравнению с 2015 годом, в 2016 году возросло число обращений за предоставлением мер социальной поддержки семьям, имеющим детей (так в 2015 году предоставлено 4628 услуг, в 2016 году - 4974).

Выдано 5532 справки на предоставление мер социальной поддержки, 1074 гражданам дана консультация по данному вопросу. По сравнению с 2015 годом, в 2016 году возросло число обращений за предоставлением мер социальной поддержки семьям, имеющим детей (так в 2015 году предоставлено 4628 услуг, в 2016 году - 4974).

В 2016 году в связи с принятием новых нормативных правовых актов поступали обращения граждан по вопросам реализации и разъяснения:

- компенсации расходов, связанных с приобретением протезов (кроме зубных, глазных протезов), протезно-ортопедических изделий (Постановление Правительства Свердловской области от 20 апреля 2016 г. №273-ПП), обратилось 3 человека.

- компенсации расходов на приобретение комплекта одежды для посещения ребенком общеобразовательной организации (Постановление Правительства Свердловской области от 29 января 2016 г. №58-ПП) – обратилось 113 человек.

В соответствии с ежемесячным графиком работы Администрации Сысертского городского округа руководителями Управления социальной политики в 2016 году проведено 12 выездных приемов граждан в сельских территориях, обратилось 3 человека по вопросам предоставления социальных услуг населению и разъяснению законодательства о предоставлении мер социальной поддержки. Количество граждан и анализ тематики обращений на выездных приемах позволяет сделать вывод о том, что граждане Сысертского района информированы и своевременно получают социальные услуги и меры социальной поддержки.

За отчетный период в Управление социальной политики по Сысертскому району жалоб и обращений граждан и организаций о фактах совершения коррупционных правонарушений не поступало.

Справочная информация о порядке обращения граждан в Управление, месте нахождения и графике работы Управления, а также о номерах справочных телефонов и факсов, электронном адресе Управления, графике личного приема граждан должностными лицами Управления размещена на официальном сайте Управления (<http://usp57.msp.midural.ru/>).

Контроль исполнения поручений по обращениям граждан

В Управлении социальной политики по Сысертскому району вопросы рассмотрения обращений граждан находятся на особом контроле.

Должностные лица Управления в пределах своей компетенции осуществляют контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

Текущий контроль за соблюдением сроков исполнения поручений по обращениям граждан осуществляют руководители отделов Управления. Ежеженедельно на аппаратных совещаниях у начальника Управления руководители докладывают об исполнении документов.

Персональная ответственность исполнителей, личное участие руководителей отделов в контроле результатов обеспечило в 2016 году рассмотрение обращений граждан, поступивших в Управление, в сроки, установленные законодательством о рассмотрении обращений граждан.