

Информация об обращениях граждан, поступивших в Управление социальной политики по Сысертскому району за 1 квартал 2017 года

Всего за 1 квартал 2017 года в Управление социальной политики по Сысертскому району поступило – 39 письменных обращений граждан, что практически остается на уровне 1 квартала 2016 года. В отдел семейной политики, опеки и попечительства и организации социального обслуживания - 33, в том числе по вопросам опеки – 23 обращения, в отдел обеспечения мер социальной поддержки – 6 обращений. Направлено в Управление для рассмотрения, подготовки информации и исполнения 10 письменных обращений граждан, поступивших в Министерство социальной политики Свердловской области, аппарат Уполномоченного по правам человека Свердловской области, аппарат Уполномоченного по правам ребенка Свердловской области, межрайонную прокуратуру Сысертского района, что на 40 процентов меньше, чем в 1 квартале 2016 года.

В 1 квартале 2017 года в электронной форме, через официальный сайт Управления (<http://usp57.msp.midural.ru/>) посредством интерактивной страницы «Электронная приемная» поступило 2 заявления, в 1 квартале 2016 года таких обращений не поступало, через электронную почту поступило 13 обращений, что на 38 процентов меньше, чем в 1 квартале 2016 года (18 обращений), и составило 26 процентов от общего числа письменных обращений.

| | 1 квартал 2016 | 1 квартал 2017 |
|---|----------------------|----------------------|
| ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ | 36 | 39 |
| Из них: | | |
| * Жалоб | - | - |
| * Заявлений | 36 | 39 |
| Отдел учета, отчетности и правового обеспечения социальных гарантий | | |
| Всего | 1 | - |
| Отдел семейной политики, опеки и попечительства и организации социального обслуживания | | |
| Всего | 31 | 33 |
| О разъяснении льгот, компенсаций, пособий | 1 | - |
| Разъяснения по присвоению звания «Ветеран труда» | 1 | 1 |
| О льготах на проезд | - | 1 |
| О выдаче копий документов, справок | 2 | 4 |
| О выдаче дубликата удостоверения «Ветеран труда» | 1 | - |
| Общие вопросы по опеке | 3 | 1 |
| О защите прав несовершеннолетних | - | 1 |
| Разъяснения, учет по обеспечению детей-сирот жильем | - | - |
| О проверке семей: условий их жизни, акт обследования, о проведении профилактической работы | 4 | 1 |
| О ненадлежащем исполнении родительских обязанностей | 3 | 2 |
| О жестоком обращении с детьми | 1 | - |

| | | |
|--|-----------|-----------|
| О МСП одиноко проживающих участников ВОВ | 1 | - |
| О решении вопроса порядка общения с ребенком | 1 | - |
| Об устройстве в Областной центр реабилитации инвалидов, специализированное учреждение | 1 | - |
| О льготах по компенсации ЖКУ | 1 | - |
| Об устройстве в КЦСОН | - | - |
| Об оказании помощи | 3 | 2 |
| Об ограничении в родительских правах | - | - |
| О постановке на учет в качестве усыновителей | 5 | 6 |
| О постановке на учет в качестве опекунов | - | 2 |
| О смене опекуна | - | - |
| О разъяснении по освобождению от опекунских обязанностей | - | 5 |
| О ненадлежащем исполнении опекунских обязанностей | 1 | - |
| О снятии с учета усыновителей | 1 | 2 |
| О постановке на учет в качестве приемных родителей | 1 | 3 |
| О вопросах по Семипалатинску | - | - |
| Об оказании помощи многодетным семьям | - | - |
| Разъяснения по Омск | - | - |
| Иные | - | 2 |
| Отдел обеспечения мер социальной поддержки | | |
| Всего | 4 | 6 |
| О выдаче справок на получение пособий | - | - |
| О неполучении пособия | - | - |
| О пособия на проезд | - | - |
| Об оказании материальной помощи | 1 | 1 |
| Разъяснения о выплатах пособий, льгот | 3 | - |
| Разъяснения по выплатам детского пособия | - | - |
| О работе и режиме МФЦ | - | 3 |
| Иные | - | 2 |
| | | |
| Поступило заявлений от населения через МСП СО | 10 | 6 |
| Поступило заявлений через Уполномоченного по правам человека Свердловской области | - | 1 |
| Поступило заявлений через Уполномоченного по правам ребенка Свердловской области | 1 | 1 |
| Поступило заявлений через Прокуратуру Сысертского района | - | 2 |
| Поступило заявлений через УПФ | - | - |
| Поступило через Администрацию СГО | - | - |
| Поступило через Администрацию АГО | 1 | - |
| Поступило заявлений через УСП Свердловской области | - | - |
| Поступило заявлений через сельские администрации СГО | - | - |
| Иные | - | - |
| Всего | 12 | 10 |
| | | |
| Итого рассмотрено | 48 | 49 |
| Рассмотрено в установленные сроки | 48 | 49 |
| Рассмотрено с нарушениями сроков исполнения | - | - |

Из общего количества обращений граждан поступивших в 1 квартале 2017 года в Управление, на прежнем высоком уровне остается количество обращений по вопросам опеки и попечительства (около 70% от общего

количества обращений, направленных в отдел семейной политики, опеки и попечительства и организации социального обслуживания), в том числе о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей, о проверке условий жизни семей имеющих несовершеннолетних детей, о постановке на учет в качестве усыновителей, о разъяснении порядка об освобождении от опекуновских обязанностей.

Увеличилось количество обращений по вопросам назначения и выплат социальных пособий и компенсаций с 4 обращений в 1 квартале 2016 до 6 обращений в 1 квартале 2017 года.

Работа с устными обращениями граждан

В практике работы Управления сложилась определенная система по приему граждан руководителями и специалистами Управления по утвержденному графику, который размещен на стендах в Управлении, на официальном сайте Управления и учреждений социального обслуживания населения, расположенных на территории Сысертского района, на официальном сайте Сысертского городского округа.

Руководителями Управления в 1 квартале 2017 года принято 41 человек. Прием проходит по адресу: г. Сысерть, ул. Ленина, д. 35, каб. № 12 и 29 в приемные дни, но для удобства граждан руководители принимают в любой день недели.

Устный прием граждан проводят специалисты отдела семейной политики, опеки и попечительства и организации социального обслуживания; отдела обеспечения мер социальной поддержки; отдела учета, отчетности и правового обеспечения социальных гарантий.

В отдел семейной политики, опеки и попечительства и организации социального обслуживания обратилось за 1 квартал 2017 года 1530 человек. В соответствии с внесением изменений в Указ Губернатора Свердловской области от 05.06.2006 года №458-УГ (за 2016 год дважды внесены изменения: с 01.01.2016г. и с 01.07.2016г.) продолжает оставаться значительным количество устных обращений граждан по разъяснению порядка присвоения звания «Ветеран труда». В связи с принятием закона № 32-ОЗ от 28.03.2016 года (вступил в силу с 01.07.2016 года) увеличилось количество обращений граждан по компенсациям за капитальный ремонт гражданам старше 70 и 80 лет. По вопросам опеки и попечительства обратилось 568 граждан (вопросы опеки и попечительства над несовершеннолетними гражданами, отчуждение имущества несовершеннолетних граждан, выявление семей социального риска).

Отделом учета, отчетности и правового обеспечения социальных гарантий принято 66 человек по вопросу распоряжения областным материнским (семейным) капиталом, что больше на 43 процента больше, чем в 1 квартале 2016 года.

В отдел обеспечения мер социальной поддержки, по вопросам предоставления мер социальной поддержки обратилось – 4437 человек.

По сравнению с 1 кварталом 2016 года показатель уменьшился на 5 процентов. Увеличилось больше обращений по вопросу предоставления компенсации в связи с вступлением в силу постановления Правительства Свердловской области от 29 января 2016 г. №58-ПП «Об утверждении порядка предоставления компенсации расходов на приобретение комплекта одежды для посещения ребенком общеобразовательной организации».

В соответствии с ежемесячным графиком работы Администрации Сысертского городского округа руководителями Управления социальной политики в 1 квартале 2017 года проведено 3 выездных приема граждан в сельских территориях, граждан на приеме по вопросам, входящим в компетенцию Управления не было. На состоявшихся собраниях граждан в сельских населенных пунктах вопросов к учреждениям социального обслуживания и Управлению не высказывалось.

За отчетный период в Управление социальной политики по Сысертскому району жалоб и обращений граждан и организаций о фактах совершения коррупционных правонарушений не поступало.

Справочная информация о порядке обращения граждан в Управление, месте нахождения и графике работы Управления, а также о номерах справочных телефонов и факсов, электронном адресе Управления, графике личного приема граждан должностными лицами Управления размещена на официальном сайте Управления (<http://usp57.msp.midural.ru/>).

Контроль исполнения поручений по обращениям граждан

В Управлении социальной политики по Сысертскому району вопросы рассмотрения обращений граждан находятся на особом контроле.

Должностные лица Управления в пределах своей компетенции осуществляют контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

Текущий контроль за соблюдением сроков исполнения поручений по обращениям граждан осуществляют руководители отделов Управления. Ежеженедельно на аппаратных совещаниях у начальника Управления руководители докладывают об исполнении документов.

Персональная ответственность исполнителей, личное участие руководителей отделов в контроле результатов обеспечило в 1 квартале 2017 года рассмотрение обращений граждан, в сроки, установленные законодательством об обращениях граждан.