

## Информация об обращениях граждан, поступивших в Управление социальной политики по Сысертскому району за 2 квартал 2017 года

Всего за 2 квартал 2017 года в Управление социальной политики по Сысертскому району поступило – 38 письменных обращений граждан, что больше уровня 2 квартала 2016 года на 7 обращений или 18,4 процента. В отдел семейной политики, опеки и попечительства и организации социального обслуживания - 30, в том числе по вопросам опеки – 21 обращение, в отдел обеспечения мер социальной поддержки – 6 обращений, рассмотрены в сроки, предусмотренные законодательством. Направлено в Управление для рассмотрения, подготовки информации и исполнения 19 письменных обращений граждан, поступивших в Министерство социальной политики Свердловской области, аппарат Уполномоченного по правам человека Свердловской области, аппарат Уполномоченного по правам ребенка Свердловской области, межрайонную прокуратуру Сысертского района, что практически на уровне 2 квартала 2016 года.

Во 2 квартале 2017 года в электронной форме, через официальный сайт Управления ( <http://usp57.msp.midural.ru/> ) посредством интерактивной страницы «Электронная приемная» поступило 2 заявления, во 2 квартале 2016 года таких обращений не поступало, через электронную почту поступило 7 обращений, во 2 квартале 2016 года таких обращений не поступало.

	II квартал 2016	II квартал 2017
<b>ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ</b>	<b>31</b>	<b>38</b>
Из них:		
* Жалоб	-	1
* Заявлений	31	36
*Благодарностей	-	1
<b>Отдел учета, отчетности и правового обеспечения социальных гарантий</b>		
<b>Всего</b>	-	-
<b>Отдел семейной политики, опеки и попечительства и организации социального обслуживания</b>		
<b>Всего</b>	<b>27</b>	<b>30</b>
О разъяснении льгот, компенсаций, пособий	1	-
Разъяснения по присвоению звания «Ветеран труда»	2	-
О льготах на проезд	-	-
О выдаче копий документов, справок	1	-
О выдаче дубликата удостоверения «Ветеран труда»	-	1
Общие вопросы по опеке	2	1
О защите прав несовершеннолетних	-	1
Разъяснения, учет по обеспечению детей-сирот жильем	-	2
О проверке семей: условий их жизни, акт обследования, о проведении профилактической работы	-	1
О ненадлежащем исполнении родительских обязанностей	3	4

О решении вопроса порядка общения с ребенком	4	2
О льготах по компенсации ЖКУ	1	1
Об оказании помощи	1	-
Об ограничении в родительских правах	-	1
О постановке на учет в качестве усыновителей	3	4
О постановке на учет в качестве опекунов	1	3
О смене опекуна	1	-
О разъяснении по освобождению от опекунских обязанностей	-	1
О ненадлежащем исполнении опекунских обязанностей	-	-
Разъяснения по оказанию МСП опекуну над опекаемыми	-	1
О снятии с учета усыновителей	2	-
О постановке на учет в качестве приемных родителей	-	1
О выдаче удостоверения многодетным семьям	-	1
Разъяснения по ОМСК	1	-
Иные		5
<b>Отдел обеспечения мер социальной поддержки</b>		
<b>Всего</b>	<b>4</b>	<b>6</b>
Разъяснения о выплатах пособий, льгот, компенсаций	3	3
Разъяснения по предоставлению МСП детям погибшего отца в годы ВОВ	-	1
Об отказе обращения граждан в МФЦ	-	1
Иные	1	1
<b>Поступило заявлений от населения через МСП СО</b>	<b>10</b>	<b>8</b>
<b>Поступило заявлений через Депутата Государственной Думы (Ковпак Л.И.)</b>	<b>-</b>	<b>1</b>
<b>Поступило заявлений через Уполномоченного по правам ребенка Свердловской области</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>Поступило заявлений через Прокуратуру Сысертского района</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
<b>Поступило через Администрацию СГО</b>	<b>-</b>	<b>1</b>
<b>Поступило через Администрацию АГО</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
<b>Поступило заявлений через УСП Свердловской области</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
<b>Иные</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Всего</b>	<b>20</b>	<b>19</b>
<b>Итого рассмотрено</b>	<b>51</b>	<b>57</b>
<b>Рассмотрено в установленные сроки</b>	<b>51</b>	<b>57</b>
<b>Рассмотрено с нарушениями сроков исполнения</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Размещены обращения граждан на сайте Управления</b>	<b>-</b>	<b>2</b>
<b>Получены обращения граждан через эл.почту</b>	<b>-</b>	<b>7</b>

Из общего количества обращений граждан поступивших во 2 квартале 2017 года в Управление, на прежнем высоком уровне остается количество обращений по вопросам опеки и попечительства (около 70% от общего количества обращений, направленных в отдел семейной политики, опеки и попечительства и организации социального обслуживания), в том числе о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей, о проверке условий жизни семей имеющих несовершеннолетних детей, о постановке на учет в

качестве опекунов, усыновителей, о разъяснении порядка об освобождении от опекунских обязанностей.

Увеличилось количество обращений по вопросам назначения и выплат социальных пособий и компенсаций с 4 обращений во 2 квартале 2016 до 6 обращений во 2 квартале 2017 года, в том числе по взаимодействию с МФЦ.

### **Работа с устными обращениями граждан**

В практике работы Управления сложилась определенная система по приему граждан руководителями и специалистами Управления по утвержденному графику, который размещен на стендах в Управлении, на официальном сайте Управления и учреждений социального обслуживания населения, расположенных на территории Сысертского района, на официальном сайте Сысертского городского округа.

Руководителями Управления во 2 квартале 2017 года принято 33 человека. Прием проходит по адресу: г. Сысерть, ул. Ленина, д. 35, каб. № 12 и 29 в приемные дни, но для удобства граждан руководители принимают в любой день недели.

Устный прием граждан проводят специалисты отдела семейной политики, опеки и попечительства и организации социального обслуживания; отдела обеспечения мер социальной поддержки; отдела учета, отчетности и правового обеспечения социальных гарантий.

В отдел семейной политики, опеки и попечительства и организации социального обслуживания обратилось за 2 квартал 2017 года 1605 человек. В соответствии с внесением изменений в Указ Губернатора Свердловской области от 05.06.2006 года №458-УГ (за 2016 год дважды внесены изменения: с 01.01.2016г. и с 01.07.2016г.) продолжает оставаться значительным количество устных обращений граждан по разъяснению порядка присвоения звания «Ветеран труда». В связи с принятием закона № 32-ОЗ от 28.03.2016 года (вступил в силу с 01.07.2016 года) продолжает увеличиваться количество обращений граждан по компенсациям за капитальный ремонт гражданам старше 70 и 80 лет. По вопросам опеки и попечительства обратилось 500 граждан (вопросы опеки и попечительства над несовершеннолетними гражданами, отчуждение имущества несовершеннолетних граждан, выявление семей социального риска). Отделом учета, отчетности и правового обеспечения социальных гарантий принят 61 человек по вопросу распоряжения областным материнским (семейным) капиталом, что больше на 11,5 процента больше, чем во 2 квартале 2016 года.

В отдел обеспечения мер социальной поддержки, по вопросам предоставления мер социальной поддержки обратилось –3541 человек.

По сравнению со 2 кварталом 2017 года показатель уменьшился на 4%. Тематика обращений граждан в целом остается стабильной.

В соответствии с ежемесячным графиком работы Администрации Сысертского городского округа руководителями Управления социальной политики во 2 квартале 2017 года проведено 3 выездных приема граждан в сельских территориях, граждан на приеме по вопросам, входящим в компетенцию Управления не было.

За отчетный период в Управление социальной политики по Сысертскому району жалоб и обращений граждан и организаций о фактах совершения коррупционных правонарушений не поступало.

Справочная информация о порядке обращения граждан в Управление, месте нахождения и графике работы Управления, а также о номерах справочных телефонов и факсов, электронном адресе Управления, графике личного приема граждан должностными лицами Управления размещена на официальном сайте Управления ( <http://usp57.msp.midural.ru/> ).

### **Контроль исполнения поручений по обращениям граждан**

В Управлении социальной политики по Сысертскому району вопросы рассмотрения обращений граждан находятся на особом контроле.

Должностные лица Управления в пределах своей компетенции осуществляют контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

Текущий контроль за соблюдением сроков исполнения поручений по обращениям граждан осуществляют руководители отделов Управления. Еженедельно на аппаратных совещаниях у начальника Управления руководители докладывают об исполнении документов.

Персональная ответственность исполнителей, личное участие руководителей отделов в контроле результатов обеспечило во 2 квартале 2017 года рассмотрение обращений граждан, в сроки, установленные законодательством об обращениях граждан.